

POLITIKA ISM NA ROK 2012

Politika :

Politikou rozumíme strategii, cíle, koncepci jakosti a jejich vzájemný vztah.

Strategie společnosti je:

- budovat pevnou, konsolidovanou firmu se stabilní pozicí na trhu v tuzemsku i v zahraničí, která by dávala záruky solidnosti jak vůči zákaznické obci, tak vůči vlastním zaměstnancům.
- komplexní systémové řízení společnosti za účelem dosažení stanovených cílů jakosti. Jakost nespočívá pouze v technické dokonalosti, je to především jakost všech probíhajících i obslužných procesů. Při hodnocení jakosti je stěžejní spokojenost zákazníka s kvalitou našich výrobků.

Integrovaný systém managementu ve společnosti ELSA spol. s r.o. je aplikován v souladu s požadavky ČSN EN ISO 9001: 2009, ČSN EN ISO 14001:2005 a ČSN EN ISO 3834-2. Politika a cíle byly projednány a schváleny Ředitelem společnosti dne 09.01.2012 a všichni zaměstnanci s ní byli seznámeni.

Přijatou strategii vyjadřuje heslo :

KVALITA = SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK = PROSPERUJÍCÍ FIRMA

Koncepce politiky ISM:

- Odpovědnost za kvalitu nesou všichni zaměstnanci na svých úrovních.
- Kvalita našich výrobků vytváří důvěru zákazníka a musí překonat jeho očekávání.
- Zákazník je středem naší pozornosti.
- Výrobní proces je důsledně realizován dle stanovených a dokumentovaných zásad.
- Minimalizaci dopadů technologií na životní prostředí. Využívat každé příležitosti a informace k minimalizaci rizik a prevenci před možným poškozením životního prostředí.
- Neustálý rozvoj ekologických aktivit v oblasti působnosti společnosti.
- Výchovou pracovníků neustále zvyšovat odbornou profesionální úroveň.
- Prohlubovat vědomí sounáležitosti s firmou.
- Být hrdý na svoji firmu a nedopustit poškození jejího dobrého jména.

V Jihlavě : 06.01.2012



.....
Jan HAVEL ředitel společnosti

CÍLE na rok 2012

Dlouhodobé cíle ELSA, spol. s r.o.:

Dosáhnout a udržovat kalitu výroby komponentů výtahu, montáže výtahů, výroby ocelových konstrukcí a služeb na úrovni, která by soustavně uspokojovala stanovené nebo předpokládané požadavky odběratele.

Kritéria hodnocení : - reklamace

Odpovídá PVQ

Vysokou kvalitou a spolehlivostí dodávaných výrobků a služeb postupně získávat stále lepší pozici na trhu.

Kritéria hodnocení : obrat firmy

Odpovídá VOÚ

Zajistit, aby se prostřednictvím tohoto systému prokázalo, že kvalita je dosahována a udržována při optimálních nákladech.

Kritéria hodnocení : Náklady na jednu Kč obratu

Odpovídá VVÚ

Poskytnout objednateli jistotu, že dodávané služby a zhotovené výrobky dosahují kvality, která odpovídá konstrukčním a technickým požadavkům a sjednané ceně.

Kritéria hodnocení : dotazník zákazníka

Odpovídá VOÚ

Snížení rizika úniku nebezpečných látek

Kritéria hodnocení: 100% identifikovatelnost všech odpadů vznikajících ve společnosti při výrobě a montáži

Odpovídá PVQ

Krátkodobé cíle na rok 2011

1. Zakoupit plechové skříně pro bezpečné uložení chemických látek. Ve výrobní hale skříně umístit do vstupní chodby, ve skladu v jeho prostorách.

Kritéria hodnocení : umístění a zabezpečení chemických látek

Odpovídá: MV Termín : únor- duben 2012

2. Upravit parkovací prostory před výrobní halou. Zpevnit plochu pro parkování vozidel.

Kritéria hodnocení : spokojenost parkujících zaměstnanců

Odpovídá : /ŘS Termín : říjen 2012

3. Neustálým sledováním a vyhodnocováním enviromentálních aspektu prohlubovat u pracovníků osobní odpovědnost při nakládání nebezpečnými odpady a třídění odpadů. Kritéria hodnocení : Porovnání evidence odpadů

Odpovídá: MV Termín : prosinec 2012

Zpracoval :
Ing. Miroslav Néma

Schválil :

Jan Havel - PVQ



V Jihlavě dne : 6.1.2012